



BUTEKOM KALİTE POLİTİKASI

Kuruluş vizyonumuz doğrultusunda, hizmet verdiğimiz sektörlerdeki müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve memnuniyetini yasalar, yönetmelikler çerçevesinde en üst seviyede sağlamak, bu maksatla hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek kalite politikamızın temelini oluşturmaktadır.

BUTEKOM, organizasyonundaki tüm çalışanlarının uyum içinde bir takım olarak aynı hedefe doğru ilerlemesini sağlar. Bu hedefe yönelik, çalışanların eğitimine, gelişimine önem verir, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlarının cesaretlendirilmesine yönelik çalışmalar yapar.

BUTEKOM, sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda verilere dayalı çalışmayı esas alır, müşterilerine katma değer sağlayacak hizmetler sunar. İş süreçlerindeki verimliliği uluslararası düzeyde rekabet edebilecek şekilde sürekli yükselterek mükemmelliğe ulaşmayı hedefler.

Talep edilen üretim, tasarım, test-analiz ve muayeneleri ulusal ve uluslararası standartlara ve gizlilik anlaşmalarına uygun, bağımsız ve tarafsız olarak yapmak BUTEKOM'un temel kalite ilkeleri arasında bulunmaktadır.

BUTEKOM laboratuvarlarında; tüm test ve analizleri yüksek hassasiyet ve doğrulukta gerçekleştirilerek, bu konuda gelen taleplerin tam zamanında ve eksiksiz karşılanması amaçlanmaktadır.

BUTEKOM, sektörlerle yönelik gerçekleştirdiği eğitim, seminer, teknik raporlama, proje, danışmanlık, ve organizasyon hizmetlerinde de %100 müşteri memnuniyetini en ön planda tutarak sürekli kalite gelişimini benimsemektedir.

BUTEKOM, Kalite Yönetim Sistemini Uluslararası TS EN ISO 9001:2015 ve TS EN ISO/IEC 17025 Standartlarının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümanite edip belgelendirmekte ve etkinliğini sürekli iyileştirmektedir.