



TEST, ANALİZ ve MUAYENE TALEP FORMU

(BMM-LAB-F-09/Rev.14/30.10.2023)

Müşteri Bilgisi	Talep Eden Firma				
	Test Takip Yetkilisi		E-Posta		
			Telefon No		
	Vergi Dairesi		Vergi Numarası		
	Fatura İlgili Kişi		E-Posta		
			Telefon No		
	Adres				
Talep Tipi	Test/Analiz ☐ Muayene ☐ Diğer ☐				
Metot/ Standart/ Talep Edilen Çalışma					
Numune Bilgileri Firma Kodu, BUTEKOM Tanımı (renk, miktar tanımı, üretim tipi vb.)		Bu bilgilerin doldurulması <u>zorunlu değildir.</u>			
		Numuneyi Alan			
		Alındığı Yer			
		Alındığı Tarih			
		Alınma Saati			
		Alınma Şekli			
		Koruma Koşulu			
Üretim Tarihi					
Test/Analiz sonrasında kalan numuneyi istiyor musunuz?		İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐	Uygunluk Beyanı		
		(IADE durumunda test tekrarı mümkün değildir.)	Karar Kuralı	(BUTEKOM Hizmet Sözleşmesi Şartları 1.9 ve Karar Kuralı Uygulama Talimatına Bakınız.)	
Rapor Dili/İlave Talep		Türkçe ☐ İngilizce ☐	Basit Kabul ☐ Diğer ³ ☐		
Rapor Teslim Şekli		¹ Elden ² ☐ E-posta ☐	Değerlendirme Sonrası Müşteri ile Mütabık Kalınan Karar Kuralı		
Fatura Teslim Şekli		¹ Elden ² ☐ Diğer ☐			
¹ Lütfen anlaşmalı olduğunuz ve/veya tercih ettiğiniz kargo firmasını belirtiniz.					
² Bildirim yapıldıktan sonra üç (3) iş günü içerisinde teslim alınmamış olan numuneleriniz ve test raporunuz kargo ile tarafınıza iletilecektir.					
³ Uygulanacak karar kuralında Diğer seçeneği seçildiğinde talep edilen karar kuralını yandaki kutuda belirtiniz.					
Numune veya analizi ile ilgili İş Sağlığı ve Güvenliği açısından alınması gereken önlemler var mıdır? Açıklayınız					
Bu kısım BUTEKOM tarafından doldurulur.	Numune Geliş Şekli	☐ Elden	☐ Kargo ile	☐ Diğer	
	Numune Uygunluğu (Miktar, Geliş şekli vb.)	☐ Uygun	☐ Şartlı Kabul	Numune Teslim Alınma Tarihi	
	İşin Yapılabilirliği		Onay	İş Giriş No	
	AÇIKLAMA				İş Giriş Tarihi

Bu belge, BUTEKOM dokümantasyon sisteminde yer almaktadır, revizyona tabidir ve güncel revizyonuna www.butekom.org web sayfasından ulaşılabilir. Formun revizyon güncelliğinin takibi ve güncel revizyonunun kullanımı müşteri sorumluluğundadır. Revizyonu güncel olmayan test talep formu ile yapılacak başvurularda oluşacak anlaşmazlık, uyumsuzluk, yasal sorumluluklar vb. durumlardan BUTEKOM feragat eder.



TEST, ANALİZ ve MUAYENE TALEP FORMU

(BMM-LAB-F-09/Rev.14/30.10.2023)

BUTEKOM HİZMET SÖZLEŞMESİ ŞARTLARI

1. GENEL

- 1.1. Bu doküman BUTEKOM ile müşteri arasında bağitlanmış idari, mali ve hukuki şartları içerir.
- 1.2. Hizmet başvurusundan sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, BUTEKOM ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu şartnamenin bir parçası olarak kabul edilir.
- 1.3. Hizmet bedeli test/analiz, muayene talebi ile birlikte peşin alınır veya faturanın müşteriye teslim edilmesinden sonra müşteri, BUTEKOM banka hesabına hizmet bedelini yatırır. Test, Analiz ve Muayene Talep Formu ve numunelerin hafta içi 09.00 ile 17.00 saatleri arasında BUTEKOM Laboratuvarları Numune Kabul Ofisine iletilmesini takiben iş girişi süreci başlatılır. Saat 17.00'den sonra gelen taleplerin iş girişi bir sonraki iş gününde alınır.
- 1.4. BUTEKOM web sayfasında bulunan BUTEKOM Laboratuvarları **Test/ Analiz ve Muayene Hizmetleri Listesi** (BMM-LAB-F-19)'de yer alan ücret bilgileri, aksi belirtilmedikçe, %20 KDV hariç verilmiştir.
- 1.5. Acil istenen hizmetler için, mesai içinde öncelik tanınan işlerde ise %50 ücret artışı uygulanır.
- 1.6. Test/analiz veya Muayene raporunda yer alan sonuçlar sadece testi/muayenesi yapılan numuneye aittir, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz.
- 1.7. BUTEKOM'da radyoaktif numune analizleri yapılmamaktadır. Radyoaktif madde içeren numune tespit edildiğinde, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu (TAEK) bilgilendirilir ve TAEK'in önerileri doğrultusunda işlem yapılır.
- 1.8. Talep edilmesi halinde Test/Analiz sonuç raporu ile birlikte numune müşteriye iade edilir.
- 1.9. Müşteri talebi ile bir uygunluk değerlendirmesi yapılması durumunda; ILAC G8 Basit Kabul Karar Kuralına yönelik İkili Beyan Yöntemi kullanılır. Uygunluk değerlendirmesi ilgili limit değerlere göre yapılır. Karar için, %95 güven aralığında genişletilmiş belirsizlik dikkate alınır ve sıfır eşit uzunlukta olan bir koruma bandı ($w=0$) kullanılır. Kararın özel riski %50'ye kadardır (<50 PFA ve PFR). Müşteri, uygunluk beyanı için limit değerleri içeren dokümanı (şartname, standart, spesifikasyon vb.) belirtmelidir. Rapor birden çok parametre (ve/veya ölçülen büyüklük) içeriyorsa, her bir parametre bağımsız olarak değerlendirilir. Raporda ölçüm belirsizliği verilmesi durumunda, genişletilmiş ölçüm belirsizliği %95 güven aralığında ($k=2$) verilir. Bakınız; **(Karar Kuralı Uygulama Talimatı)**

2. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

- 2.1. Müşteri, almak istediği test/analiz veya muayene hizmetini, BUTEKOM Laboratuvarları Test/ Analiz ve Muayene Hizmetleri Listesi'nden belirledikten sonra, Test, Analiz ve Muayene Talep Formunu doldurarak Numune Kabul Ofisine başvurur. Kendi antetli kağıdı ile başvuru yapması halinde, müşteri burada geçen hizmet şartlarını kabul etmiş sayılır.
- 2.2. Test/Analiz için standardın/metodun müşteri tarafından verilememesi halinde talep konusu standart/metot ilgili birim koordinatörlüğünde müşteri ile birlikte belirlenir.
- 2.3. Numuneler, Numune Kabul Ofisine iki yöntemle ulaştırılabilir: (a) Müşteri numuneyi elden teslim edebilir, (b) Müşteri numuneyi kargo veya posta ile gönderebilir.
- 2.4. Numuneler, BUTEKOM Laboratuvarları Test/Analiz ve Muayene Hizmetleri Listesi'nde belirtilen miktar ve ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (numunenin adı, kodu, numune alınış tarihi gibi) bulunmalıdır. Numunelerin miktarı ve ambalaj türü belirtilmemiş ise insan sağlığı ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir. BUTEKOM, nakil sırasında numunede oluşabilecek hasardan sorumlu değildir.
- 2.5. Numune ismi veya kodu iş girişinden sonra değiştirilemez.
- 2.6. Rapor bir bütün halinde verildiğinden, rapordan bölümler halinde alıntı yapılamaz. BUTEKOM'un izni olmadan kısmen kopyalanıp çoğaltılamaz.
- 2.7. Birden fazla numune için ayrı ayrı rapor isteniyor ise başvuru sırasında mutlaka belirtilmelidir.
- 2.8. Türkçe dışında İngilizce rapor da isteniyor ise başvuru sırasında mutlaka belirtilmelidir. Hizmetin tamamlanması sonrasında başka bir rapor talep edilmesi halinde test ücretine ilave ücret alınmaktadır.
- 2.9. Kargolar karşı ödemeli olarak gönderilir.

3. BUTEKOM LABORATUVARLARI'NIN SORUMLULUKLARI

- 3.1. Müşteri BUTEKOM'a başvurduğunda; uygulanacak test/analizin akreditasyon kapsamında olup olmadığı, hangi deney metodunun müşteri ihtiyacını daha iyi karşılayabileceği, talep edilecek ücret, ödeme yöntemi ve rapor teslim süresi hakkında kendisine açıklayıcı bilgi verilir.
- 3.2. Numune test/analiz için gerekli şartlarda değil ise, müşteri ile karşılıklı mutabakata varılarak, ilgili prosedüre göre numunenin iadesi veya şartlı kabul süreci işletilir.
- 3.3. Önceden tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı hizmette bir aksama söz konusu olduğunda, müşteriye bilgi verilir ve hizmet süreci hususunda mutabakat sağlanır.
- 3.4. Raporun hazırlanmasını müteakip müşteriye bildirim yapılır.
- 3.5. Rapor ve faturanın müşteriye ulaştırılması başvuru sırasında belirtilen teslim şekline göre yapılır.
- 3.6. Tarafsızlık ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilmez. Laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgiler gizli tutulur. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.
- 3.7. BUTEKOM ile işbirliği protokolü bulunan laboratuvarların kullanım durumu söz konusu olduğunda müşteriye bilgi verilerek yazılı onayı alınır.

Bu belge, BUTEKOM dokümantasyon sisteminde yer almaktadır, revizyona tabidir ve güncel revizyonuna www.butekom.org web sayfasından ulaşılabilecektir. Formun revizyon güncelliğinin takibi ve güncel revizyonunun kullanımı müşteri sorumluluğundadır. Revizyonu güncel olmayan test talep formu ile yapılacak başvurularda oluşacak anlaşmazlık, uyuşmazlık, yasal sorumluluklar vb. durumlardan BUTEKOM feragat eder.



TEST, ANALİZ ve MUAYENE TALEP FORMU

(BMM-LAB-F-09/Rev.14/30.10.2023)

4. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

4.1 BUTEKOM, müşteri memnuniyetinin gerekliliğine vermiş olduğu önemle, müşterilerinden gelen beğeni, istek, şikâyet ve itirazları en kısa sürede, objektif, adil ve yasal şartlara uygun, müşteri odaklı bir yaklaşımla incelemekte ve geri bildirimde bulunmaktadır. Beğeni, öneri, şikâyet ve itirazlar (0224) 502 16 00 numaralı telefonla, info@butekom.org e-posta adresi üzerinden veya BUTEKOM web sitesinden de ulaşılabilen “*Müşteri Öneri, İtiraz ve Şikayetleri Formu* (BMM-KYS-F-13)” ile de iletilebilir.

4.2 BUTEKOM ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle karşılıklı mutabakat aranır. Çözumsuzluk durumunda hal mercii Bursa Mahkemeleridir.

Numune Kabul Ofisine teslim edilen adet numunesinde yukarıda belirtilen hizmetlerin sözleşme şartlarını kabul ederek yapılmasını talep ederiz. Tarih: ... /... / Saat: <Ad Soyad> <İmza>	İSTENEN SERVİS HIZI	
	Normal (3 iş günü)	Hızlı (2 iş günü)
	Belirtilen termin süreleri; çoklu numuneler, uzun süreli test hizmetleri ve muayene hizmetlerinde geçerli değildir. Termin süreleri karşılıklı teyit ile belirlenir ve test başlatılır. Mutabık kalınmadan teste başlanılmaz.	

NOT: “Hızlı Teslim” için %50 fiyat farkı uygulanmaktadır. Hızlı Teslim için numune kabulü, her gün saat 13:00’e kadardır, daha sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınırlar.

İletişim ve Ödeme Bilgileri:

Demirtaş Dumlupınar O.S.B. Mah. Çiğdem 2 Sk. No:1/4 16245 Osmangazi/BURSA

0224 502 16 00 - Fax: 0224 502 16 06 – test@butekom.org – info@butekom.org

ULUDAĞ V.G. 191 062 22 51 - Tic Sic. No. 67572 – Oda Sic. No. 76878 – Mersis No. 01910622251000

BUTEKOM Bursa Teknoloji Koordinasyon ve Ar-Ge Merkezi A.Ş.

ZİRAAT BANKASI- BEŞEVLER SANAYİ BURSA GİRİŞİMCİ ŞUBESİ

IBAN: TR87 0001 0019 2155 0932 6150 04