



# BUTEKOM MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

(BMM-KYS-F-14/Rev.02/ 19.08.2020)

BUTEKOM BURSA Teknoloji Koordinasyon ve Ar-Ge Merkezi A.Ş. faaliyetleri hakkındaki görüşlerinizi paylaşmanız ve verilen hizmet kalitesinin ölçülebilmesi amacı ile aşağıda bulunan "BUTEKOM Müşteri Memnuniyeti Anketini" doldurarak lütfen bizlere iletiniz.

Değerlendirmeleriniz ve eleştirileriniz bizlerin daha iyi hizmet verebilmesi için birer altın anahtar olacaktır. Saygılarımızla.

## \* Doldurulması Zorunlu Alan

Kurum/ Firma İsmi \* .....  
Ad Soyad \* .....  
Unvan \* .....  
Firmanızın/ Kuruluşunuzun Hizmet Alanı .....  
İletişim Bilgisi Telefon/ E-posta .....

Aşağıdaki sorulara yönelik verilmiş olan seçeneklerden sizin için en uygun olanını seçerek işaretleyiniz

### 1. Siz müşteri/ paydaşlarımız ile olan iletişimimizden memnun musunuz? \*

Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Firmamız hakkında size verilen bilgilerin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz? \*

Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Talebiniz ile ilgili gönderilen teklif hızından memnun musunuz? \*

Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Hizmet aldığınız ilgili uzmanımızın mesleki bilgi ve donanımını yeterli buluyor musunuz? \*

Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5. Tüm sorunlarınıza yapıcı ve etkin bir şekilde yaklaşıyor mu? \*

BUTEKOM Kalite Yönetimi'nden izin alınmadan firma dışındaki kişilere kopyası verilemez.



# BUTEKOM MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

(BMM-KYS-F-14/Rev.02/ 19.08.2020)

<b>Çok Memnunum</b>	<b>Memnunum</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Memnun Değilim</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6. Aşağıdaki hizmetlerimizi beklentileriniz ve hizmet kalitesi açısından değerlendiriniz.

	<b>Çok Memnunum</b>	<b>Memnunum</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Memnun Değilim</b>
<b>Proje ve Teknik Destek Hizmetleri</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Ar-Ge Hizmetleri</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Eğitim Hizmetleri</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Test/Analiz ve Muayene Hizmetleri</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Üretim Hizmetleri</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Müşteri İlişkileri ve Üyelik Hizmetleri</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

7. Ne kadar zamandır bizimle çalışıyorsunuz? \*

<b>3 Yıldan Fazla</b>	<b>1 – 3 Yıl Arasında</b>	<b>6 – 12 Ay Arasında</b>	<b>6 Aydan Daha Az</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8. Firmamız ile yaşadığınız tüm tecrübeleri göz önünde bulundurarak, iyileştirilmesini istediğiniz hizmetleri veya önerilerinizi yazınız. \*

9. Kuruluşumuz hizmetleri kapsamında olmayıp da ihtiyaç duyduğunuz veya duyacağınız konular (test, analiz, danışmanlık hizmeti vb.) varsa lütfen bunları belirtiniz. \*



# BUTEKOM MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

(BMM-KYS-F-14/Rev.02/ 19.08.2020)

Bu anket ile edinilen tüm bilgiler müşteri memnuniyet düzeyini iyileştirmemiz amacıyla istatistiksel veri olarak saklanmakta olup, kişisel veya kurumsal bilgileriniz tarafımızdan sizlere geri bildirim yapılması dışında hiçbir şekilde kullanılmayacak ve paylaşılmayacaktır.

