



BUTEKOM LABORATUVARLARI MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

(BMM-LAB-F-44/Rev.01/ 24.08.2020)

BUTEKOM Test/Analiz ve Muayene hizmetlerimizin/ laboratuvarlarımızın kalitesini ve güvenilirliğini arttırmak ve görüşleriniz ışığında sürekli iyileştirme yapabilmek adına hazırlamış olduğumuz anket sorularını cevaplandırmanız gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır.

Formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanız; değerlendirmeleriniz ve eleştirilerinizi tarafımıza ulaştırmanızı rica ederiz. Göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.

Aşağıdaki sorulara yönelik verilmiş olan seçeneklerden sizin için en uygun olanını seçerek işaretleyiniz.

* Gerekli
Kurum/ Firma İsmi: *
Ad Soyad: *
Telefon/ E-posta: *
Firmanızın/ Kuruluşunuzun Hizmet Alanı

* Gerekli		KATILYORUM	KISMEN KATILYORUM	KATILMIYORUM
1.	BUTEKOM'un hangi hizmetleri sunduğunu biliyorum. *			
2.	Talep ettiğim hizmetler belirtilen zamanda gerçekleşmiştir. *			
3.	Gerektiğinde yetkililere ulaşabiliyorum. *			
4.	Test hizmetleri ile ilgili sorunlarda etkin bir yaklaşım alıyorum			
5.	Laboratuvarda kullanılan metotlar isteklerimi karşılamaktadır.			
6.	Tüm sorunlarımıza yapıcı ve etkin bir şekilde yaklaşıyor.			

--

7. Laboratuvarlarımızda almış olduğunuz hizmetlerimize ilişkin genel görüş ve önerilerinizi iletiniz.